

PODMÍNKY ÚČASTI a rozsah poskytovaných služeb. Ochrana osobních údajů (GDPR)

1. Základní informace

Milbe club (Jana Vraná, IČO 71113291) působí jako cestovní agentura a organizátor volnočasových, sportovních, pohybových a komunitních aktivit.

Milbe club **není cestovní kancelář** a neposkytuje komplexní cestovní služby ve smyslu zákona č.159/1999 Sb.

Pořádané akce mají charakter **společných volnočasových aktivit a setkání osob se společným zájmem o pohyb, přírodu a aktivní trávení volného času.**

2. Rozsah poskytovaných služeb

Organizátor v rámci akcí zajišťuje zejména:

- organizační a koordinační podporu,
- instruktorskou, trenérskou a pohybovou činnost,
- průvodcovskou a doprovodnou činnost,
- návrh a koordinaci společného programu,
- komunikaci mezi účastníky před akcí i v jejím průběhu.

3. Zprostředkování služeb třetích stran

Ubytování, doprava, stravování a další služby mohou být:

- zprostředkovány organizátorem jako služba cestovní agentury, nebo
- řešeny účastníky samostatně přímo s jednotlivými poskytovateli.

Tyto služby jsou poskytovány třetími stranami a nejsou poskytovány organizátorem jako vlastní služba.

Organizátor nenese odpovědnost za kvalitu, průběh ani podmínky služeb poskytovaných třetími stranami.

4. Odpovědnost a průběh akce

Organizátor neodpovídá za kvalitu a průběh služeb poskytovaných třetími stranami (např. ubytování, doprava, stravování, počasí apod.).

Připomínky týkající se organizační, instruktorské nebo průvodcovské činnosti lze řešit osobně během akce nebo následně prostřednictvím e-mailové komunikace, na e-mailu milbeclub@seznam.cz

Účast na akcích je dobrovolná a probíhá na vlastní odpovědnost účastníků.

5. Platební a storno podmínky

Platby za zprostředkované služby třetích stran se řídí podmínkami konkrétního poskytovatele.

Odměna organizátora za instruktorskou, průvodcovskou a organizační činnost je nevratná, pokud není dohodnuto jinak.

V případě zrušení účasti ze strany účastníka:

- více než 30 dní před zahájením akce – vrací se celá uhrazená částka,
- 30 až 16 dní před zahájením akce – vrací se uhrazená částka ponížena o nevratný organizační poplatek (zálohu),
- 15 dní a méně před zahájením akce – uhrazená celá částka se nevrací,
- je však možné za sebe zajistit náhradníka (po předchozí domluvě s organizátorem).

Konkrétní storno podmínky mohou být u jednotlivých akcí upřesněny v zaslané přihlášce nebo e-mailu.

Případné storno účasti se řeší individuálně dle charakteru akce.

6. Ochrana osobních údajů (GDPR)

Milbe club zpracovává osobní údaje účastníků v souladu s platnými právními předpisy o ochraně osobních údajů.

Jaké údaje zpracováváme:

- jméno a příjmení,
- kontaktní údaje (e-mail, telefon, adresu),
- případně další informace nezbytné pro organizaci akce (např. zdravotní omezení relevantní pro účast).

Účel zpracování:

Osobní údaje jsou zpracovávány výhradně za účelem:

- organizace a realizace přihlášených akcí,
- komunikace s účastníky,
- zajištění instruktorské a organizační činnosti.

Nakládání s údaji:

Osobní údaje:

- nejsou poskytovány třetím stranám s výjimkou nezbytných poskytovatelů služeb (např. ubytování),
- jsou uchovávány po dobu nezbytně nutnou k naplnění výše uvedených účelů,
- nejsou využívány k jiným marketingovým účelům než k informování o obdobných aktivitách Milbe clubu.

Účastník má kdykoli možnost odmítnout další zasílání těchto informací jednoduchým oznámením.

Práva účastníků:

Účastníci mají právo na:

- přístup ke svým osobním údajům,
- jejich opravu nebo výmaz,
- omezení zpracování.

V případě dotazů ke zpracování osobních údajů je možné kontaktovat organizátora na e-mailu:

milbeclub@seznam.cz

7. Závěrečná ustanovení

Tyto podmínky slouží k informování účastníků o rozsahu služeb poskytovaných Milbe clubem a jsou nedílnou součástí přihlášky na akce.